

お客様アンケート

ご記入日

R4年7月28日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。

今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- | | |
|------------------------------|----------------|
| ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ③ 担当者は時間の約束を守りましたか | はい・いいえ |
| ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか | 期待以上・普通・足りない |
| ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか | はい・どちらでもない・いいえ |

●ご契約から引き渡しまで

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| ⑦ 工期は守られましたか | はい・いいえ(着工・完工・どちらも) |
| ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか | はい・いいえ |
| ⑨ 近隣への配慮はできていましたか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか | はい・どちらでもない・いいえ |
| ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか | はい・いいえ |
| ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか | はい・いいえ |

●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足・満足・どちらとも言えない・不満・非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気づきの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

工事内容、価格、仕上がりとても満足しております。
前回リフォームの時も心情的に対応してくださり、やはり貴社にお願いしたいです。今後ともよろしくお願いいたします。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】(お名前は掲載致しません)

契約コード	No.	00019887	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様		葛西店		

お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

お客様アンケート(職人用)

記入日 R4 年 7 月 28 日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No. 00019887

お客様名

担当者名

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

[目安] 非常に良い...5 良い...4 普通...3 不満...2 非常に不満...1

工事種目		マナー(挨拶・気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
設備	No.000398	5	5

さん... こちらの条件から熱心に見直しをいたしました。
おかげで作業の効率も上がりました。

さん... ベテランの方なのでリフォームのことともしっかり色々聞いて
安心して任せるとなりました。

工事の方... とても丁寧にありがとうございました。対応も良かったです。
(既入) 今後お願いする時もこの方々に任せたいと思います。

7